

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



تقرير تحليل استبانات قياس الرضا لعام 2024 م



rosok5105



info@rosok.org.sa



0500832004



SA868000037860814411148



www.rosok.org.sa



تحرص الجمعية على قياس رضا العملاء من خلال تلك
الخدمات التي تقدمها عن طريق المبادرات والبرامج المتنوعة،
حيث شمل المقياس خلال عام 2024م على عدة محاور وهي:

قياس رضا المستفيدين

قياس رضا العاملين

قياس رضا أصحاب المصلحة

قياس رضا الجمعية العمومية

وكل هذا يأتي من باب حرص الجمعية على تقديم أجود
الخدمات والبرامج للمستفيدين ومعرفة مجالات التحسين
للأعوام القادمة وزيادة ولاء العملاء للجمعية.

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



م	نوع المقياس	نسبة الرضا
1	قياس الرضا المستفيدين	90%
2	قياس رضا الجمعية العمومية	80%
3	قياس رضا أصحاب المصلحة	80%
4	قياس رضا العاملين	85%
المتوسط العام للمقاييس		83.75%



rosok5105



info@rosok.org.sa



0500832004



SA868000037860814411148



www.rosok.org.sa

أولاً: محتوى البرنامج

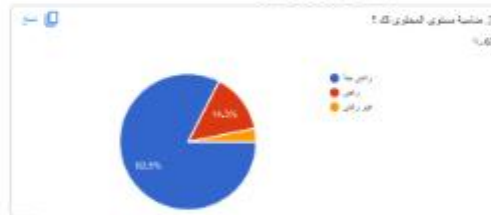


docs.google.com/forms/d/1rCHHiaXay3Ocl1kKwKwLy5bhwLR4USERq_5w0Zig/viewanalytics

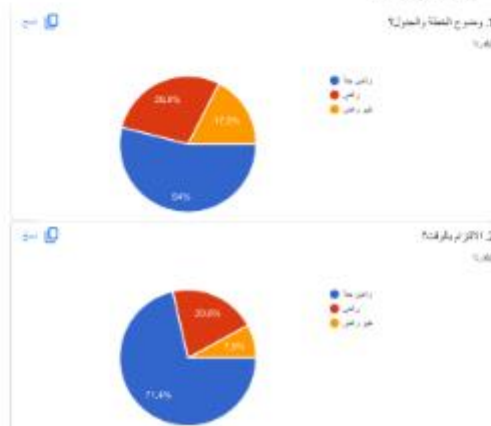
10

10/25/10/29

والله اعلم بالصواب



ثانياً : التنظيم والتفويض



rosok5105_____



 info@rosok.org.sa



 0500832004

 SA86800003786081441148

 www.rosok.org.sa



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

شواهد إبلاغ المعنيين



rosok5105



info@rosok.org.sa



0500832004



SA868000037860814411148



www.rosok.org.sa

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



rosok5105



info@rosok.org.sa



0500832004



SA868000037860814411148



www.rosok.org.sa