

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



تقرير تحليل استبيانات قياس الرضا

لعام 2024 م



rosok5105



info@rosok.org.sa



0500832004



SA868000037860814411148



www.rosok.org.sa

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



تحرص الجمعية على قياس رضا العملاء من خلال تلك
الخدمات التي تقدمها عن طريق المبادرات والبرامج المتنوعة،
حيث شمل المقياس خلال عام 2024م على عدة محاور وهي:

قياس رضا المستفيدين

قياس رضا العاملين

قياس رضا أصحاب المصلحة

قياس رضا الجمعية العمومية

وكل هذا يأتي من باب حرص الجمعية على تقديم أجود
الخدمات والبرامج للمستفيدين ومعرفة مجالات التحسين
للأعوام القادمة وزيادة ولاء العملاء للجمعية.

نوع المقياس	م	نسبة الرضا
قياس الرضا المستفيدين	1	%90
قياس رضا الجمعية العمومية	2	%80
قياس رضا أصحاب المصلحة	3	%80
قياس رضا العاملين	4	%85
المتوسط العام للمقاييس		%83.75

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:



أولاً مستوى البرنامج



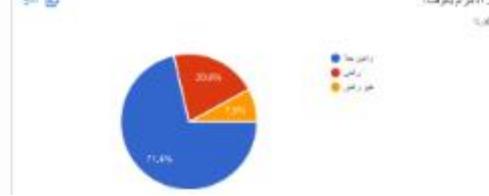
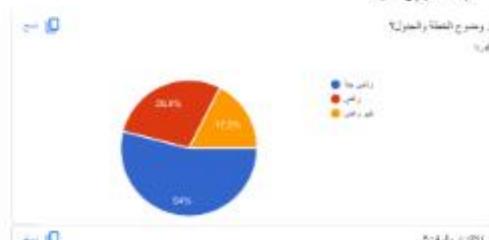
docs.google.com/forms/d/1rCHHsXayjSOc1lkWnKvKuLySthwLR4USERq_5w0Zg/viewanalytics

1/

10/25/10/29



نهاية: التنظيم والتنفيذ



rosok5105



info@rosok.org.sa



0500832004



SA868000037860814411148



www.rosok.org.sa

شواهد إبلاغ المعنيين

• mosalik44@gmail.com - موسى
• Dr.mokadem@gmail.com - موكادم
• Omarhamed1990@gmail.com - عمر حماد
• ahmed1010@gmail.com - احمد
• abdullah.mohd@hotmail.com - عبد الله
• 1ataf1996@gmail.com - عتاب
• ala716@gmail.com - علا
• AL2DANI11@gmail.com - علاء الدين
• anis.13@icloud.com - عانيس
• Nahasharifi.W4@gmail.com - نهاشاري
• aliyahshahzad@gmail.com - عليا
• badri74198@gmail.com - بدرى
• rehab1996@gmail.com - رهاب
• majed11@hotmail.com - ماجد
• ahmedzayed123@gmail.com - احمد زيد
• ahmedzayed123@gmail.com - احمد زيد

.....الرقم:
.....التاريخ:
.....المرفقات:



rosok5105



info@rosok.org.sa



0500832004



SA868000037860814411148



www.rosok.org.sa